# APP - SEGUROMETAL Generación de cupones Botones de Pago GIRE & MACRO



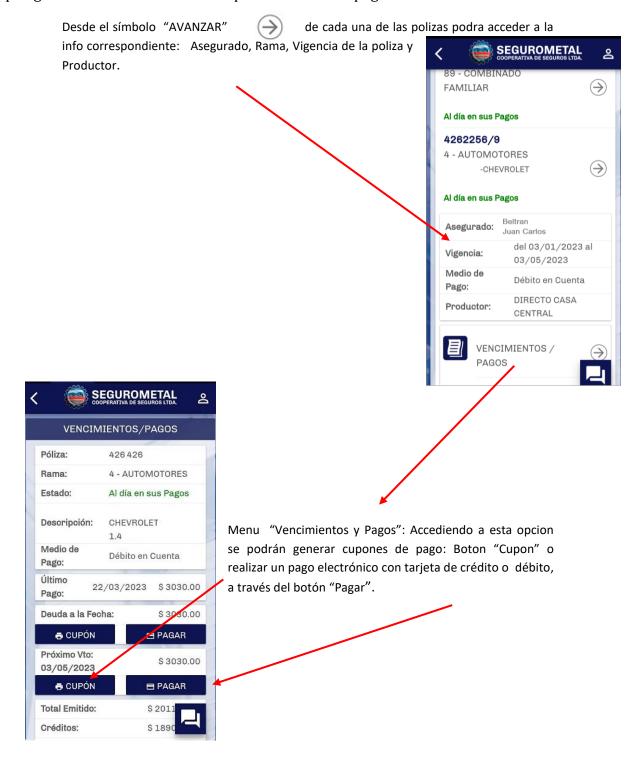
### Visualizar datos de Pólizas vigentes, Generar Cupones de pago y Acceder al Pago Electrónico desde Botón de Pago

Desde la pantalla principal despues de Loguearse en la App podra acceder a los datos de las pólizas que figuran bajo su número de documento a travez del Menú Principal de la App – Opción "Mis POLIZAS"



Dentro la opcion Mis pólizas podrá verificar las pólizas que figuran a su nombre y a que rama corresponde cada una de ellas, como así tambien si tienen saldo pendiente.





<u>Generación de "Cupones"</u>: de acuerdo a ciertos criterios establecidos por la sección Tesorería, podrá generar un cupon de pago por el importe seleccionado según las distintas opciones:

Pago contado: se podrá generar dentro de los 30 días de inicio de vigencia de la póliza.

**Deuda al día:** permite generar un cupón por la deuda a la fecha. En caso de no tener saldo vencido al momento de la consulta esta opción no estará disponible.

**Próximo vencimiento:** permite generar un cupón calculando la deuda a una fecha determinada que el usuario podrá establecer en un selector de fecha.

**Saldo Fin de Vigencia:** permite generar un cupón por la totalidad del saldo. Si todavía se encuentra activa la opción de Pago Contado esta opción no estará disponible.

### Consideraciones:

- Estas opciones se encontrarán disponibles si la deuda vencida de la póliza en cuestión es menor a 2 cuotas, caso contrario deberán comunicarse con la sección Tesorería para pedir asistencia sobre el caso.
- Todos los cupones generados tendrán vigencia solamente durante el día en que fueron generados, es decir que la fecha de vencimiento registrada en el cupón corresponde a la fecha de generación y es la fecha tope en la que se permitirá el pago, pasada esta fecha no se podrá abonar ya que el cupón se encontrará vencido. Si las condiciones de la póliza lo permiten se deberá generar un nuevo cupón.



- Las características del cupón generado son similares a la de los cupones emitidos al momento de la emisión de la póliza. La generación de un nuevo cupón <u>no modifica ni</u> <u>extiende</u> el plan de pagos inicial.
- Siempre que las condiciones de la póliza lo permitan, los cupones podrán generarse nuevamente sin inconvenientes. Recuerde que la cobertura financiera sobre el pago de las cuotas vencidas quedará rehabilitada en el término que establece la cláusula de cobranza.

Una vez generado, el cupon se descarga en formato de archivo PDF en la carpeta correspondiente del dispositivo desde donde fue generado.

**Botón "Pagar":** en correspondencia a los criterios establecidos para la generación de cupones, también se encuentra disponible la posibilidad de realizar el pago electrónico.





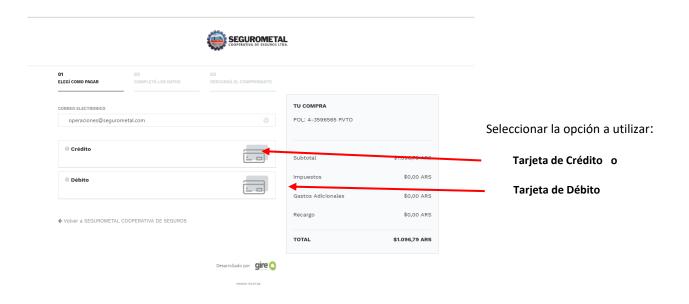
Según la opción seleccionada "GIRE" o "Macro – Click de pago", ingresamos a la interfase GIRE o MACRO\*, respectivamente, donde podrá ingresar los datos del pago utilizando tarjeta de crédito o débito.

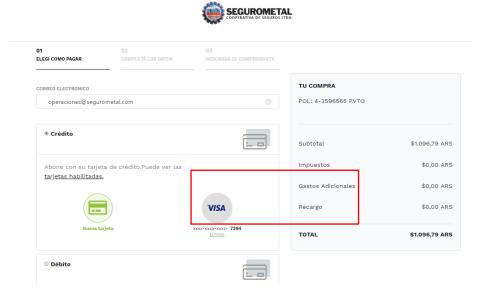
\*(Macro Click de pago <u>no</u> es de uso exclusivo para los clientes de la entidad)



Aclaración: los pagos realizados con tarjeta de crédito/débito NO implican adhesión al débito automático sino que corresponden al pago único de la cuota/cupón seleccionada/o. En caso de requerir adherirse al débito automático deberá contactarse con la sección Tesorería.

# Interfaz de pago "GIRE":

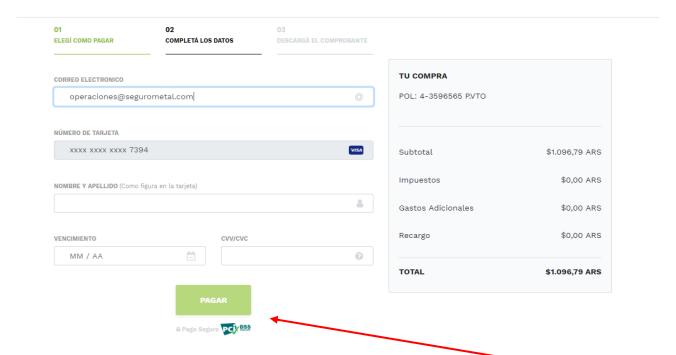




En el primer ingreso se deberá seleccionar "Nueva tarjeta" y una vez realizado un pago quedarán disponibles para seleccionar las tarjetas utilizadas.

Luego se deberán ingresar los datos solicitados. El único dato que queda registrado es el número de tarjeta el cual nunca estará visible.





Una vez completados todos los datos solicitados en la página, se deberá seleccionar en el botón "Pagar" para finalizar la transacción.

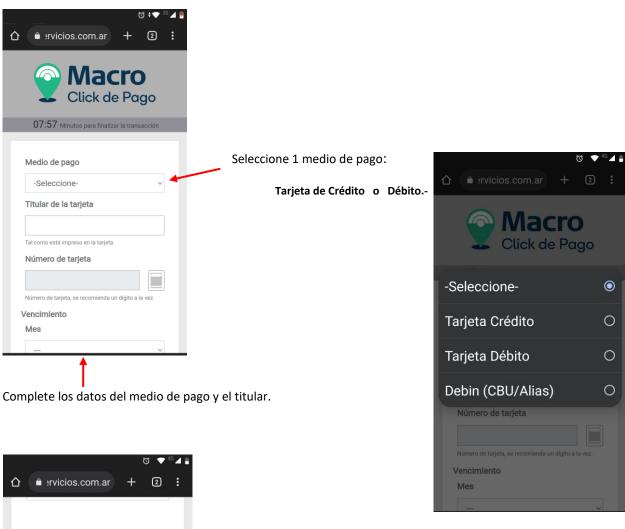
Se generará automáticamente el comprobante de pago para descargar en formato "PDF".-

También le llegará un correo electrónico confirmando la operación con el mismo comprobante de pago.

En caso de haber algún problema durante la operacion (corte de internet, caida del servicio, etc), la transaccion será rechazada o cancelada. A continuacion le llegará 1 correo electrónico con el motivo del rechazo.

Una vez realizado el pago a través del "Botón de Pago", se imputará automáticamente en el estado de cuenta de la póliza

### Interfaz de pago "MACRO Click de Pago":



RESUMEN DE PAGO

POL:89- 123227 DEUDA

Total a pagar:

Acepto los términos y condiciones y política de privacidad.

Acepto guardar mis datos (opcional).

Pagar

Cancelar

Acepte los términos y Condiciones y seleccione el botón "Pagar" para confirmar la transacción.

Al finalizar, la operación generará automáticamente el comprobante de pago. El usuario puede optar por descargarlo o imprimirlo. -

Además, le llegará un correo electrónico confirmando la operación con el mismo comprobante de pago generado.

En caso de haber algún problema en la conexión, la transacción será rechazada y el sistema enviará un correo electrónico informando el rechazo.

Ingresado el pago a través del "Botón de Pago", éste impactará automáticamente en el estado de cuenta de la póliza.



La verificación del pago es viable ingresando con F7 en la consulta de cobranza de Extranet. El pago se identificará como tipo de movimiento "GIR".

